



Blaasontsteking

Als u een blaasontsteking vermoedt, levert u dan vóór 10.00 uur de ochtendurine in samen met het ingevulde urineformulier (verkrijgbaar bij de balie of te downloaden via onze website). Na 11.30 uur kunt u over de uitslag bellen.

Waarneming

Avond-, nacht- en weekendregeling

Voor spoedeisende huisartsenhulp tussen 17.00 uur 's middags en 8.00 uur 's ochtends en op zaterdagen, zon- en feestdagen kunt u bellen met de Huisartsenpost Zwolle. Het telefoonnummer is: 0900 – 3336333.

Medische gegevens en privacy

Uw medische gegevens zijn opgeslagen in een elektronisch dossier.

Om betere zorg te kunnen verlenen, is het ook voor andere hulpverleners mogelijk deze gegevens te raadplegen. Hierbij valt te denken aan de artsen op de huisartsenpost.

Mocht u hiertegen bezwaren hebben, dan kunt u ons vragen (bepaalde) informatie af te schermen.

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website.

Tot slot

Wij spreken de verwachting uit, dat wij u met bovenstaande regels zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. In geval van problemen stellen wij het op prijs als u die open met ons bespreekt.

Belangrijke informatie op een rijtje

Openingstijden praktijk

maandag t/m vrijdag 08.00 – 17.00 uur

Telefoon

Praktijknummer : (038) 385 12 00

08.00 - 10.00 uur: bellen voor afspraken
(spreekuur, huisbezoek) of
telefonisch overleg

11.00 - 12.30 uur: bellen over uitslagen

Fax

(038) 385 12 05

Website

www.huisartsen-genemuiden.nl

E-mail

info@huisartsen-genemuiden.nl

Apotheek

Apotheek de Muiden
Prinses Julianastraat 23
8281 CK Genemuiden
Telefoon: (038) 385 50 30

Spoedeisende hulp buiten praktijktijden

Huisartsenpost Zwolle, tel: 0900 - 3336333
Dienstapothek regio Zwolle, tel: (038) 455 62 27



Pr. Julianastraat 25 8281 CK Genemuiden



Vooraf

In deze folder vindt u informatie over onze praktijkorganisatie. Leest u de folder aandachtig en bewaart u hem goed. Voor actuele informatie kunt u ook terecht op onze website: www.huisartsen-genemuiden.nl

Telefoon

Telefoonnummer: **(038) 385 12 00**.

Deze lijn wordt veel gebruikt. U helpt niet alleen de assistente, maar ook andere patiënten door de gesprekken zo kort mogelijk te houden.

Ook in geval van spoed kunt u dit telefoonnummer gebruiken.

Spreekuur

Afspraak

U kunt tussen 8.00 en 10.00 uur bellen om een afspraak te maken voor één van de spreekuren. De assistente zal u vragen naar de reden van uw afspraak. Zij kan het spreekuur beter indelen als zij inzicht heeft in de tijd die uw klachten zullen vergen. Ook kan zij u telefonisch al adviezen geven.

Meer tijd

Voor een spreekuurconsult reserveren wij 10 minuten. Een afspraak geldt in principe voor één persoon. Wanneer u denkt meer tijd nodig te hebben (meerdere vragen, langer gesprek), dan kunt u dat doorgeven aan de assistente. Zij houdt daar dan rekening mee in de agenda.

Afzeggen

Belt u de assistente tijdig wanneer een eerder gemaakte afspraak niet door kan gaan.

Huisartsen



v.l.n.r. H.H. van Dijk, A.C. Bultje, P. Waardenburg, R.F. Maas

U bent als patient ingeschreven bij één van de huisartsen. U hebt in principe steeds te maken met uw eigen vaste arts.

Huisbezoek

Als u niet naar de praktijk kunt komen, kunt u 's ochtends tussen 8.00 en 10.00 uur een huisbezoek aanvragen. Vanwege de planning zal de assistente naar de reden van de visite vragen.

Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandel-mogelijkheden zijn, is het, zolang dat mogelijk is, beter om naar de praktijk te komen.

Praktijkondersteuners



v.l.n.r. G. Waardenburg-de Graaf / praktijkondersteuner,
J.E. Bultje-Meiring / arts, M.T. van Dijk-Boersema / praktijkondersteuner

De praktijkondersteuners hebben speciale spreekuren voor mensen met bepaalde chronische aandoeningen, o.a. diabetes en chronische longaandoeningen. Ook hebben zij management- en organisatorische taken. Het takenpakket zal in de toekomst verder uitgebreid worden.



Praktijkassistentes



De assistente is de spil in de praktijk. Vanzelfsprekend heeft zij evenals de dokter haar beroepsgeheim. U kunt bij haar met al uw vragen terecht.

U kunt een afspraak maken voor het assistentenspreekuur als het gaat om:

- * onderzoek van bloed (bloedsuiker, bloedarmoede)
- * controle van gewicht, bloeddruk
- * aanstippen van wratten
- * injecties, wondverzorging, verwijderen van hechtingen
- * oren uitspuiten
- * uitstrijkjes via het bevolkingsonderzoek

Wat verder van belang kan zijn

Herhaalrecepten

Herhaalmedicatie kunt u op de volgende manieren aanvragen:

* Op de praktijk

Etiketten van de lege doosjes inleveren in de brievenbus naast de balie.

* Telefonisch: (038) 385 12 00

Doorkiezen receptenlijn. U krijgt een bandje te horen, waarop u uw naam, geboortedatum en het middel plus de dosering kunt inspreken. De receptenlijn is 24 uur per dag bereikbaar.

* Via onze website: www.huisartsen-genemuiden.nl

Bij tijdige aanvraag (voor 10.00 uur) kunt u de medicijnen 's middags na 15.30 uur afhalen bij de apotheek.